

מדיניות פרטיות – אפליקציית MultiPOS

אפליקציית MultiPos (להלן: "האפליקציה") מפותחת ומופעלת ע"י חברת מולטיפאס בע"מ (ח.פ.: 513110452) (להלן: "הנהלת האפליקציה" או "החברה").
האפליקציה משמשת כאמצעי למימוש של שוברי תשלום או שוברי הטבה, המתופעלים במישרין או בעקיפין ע"י החברה.

הגדרות

1. ספק / בית עסק – גוף עסקי המעוניין לממש שוברים כספיים או שוברי הטבה המתופעלים על ידי החברה.
2. לקוח קצה – לקוח המחזיק בידיו שובר כספי/הטבה ומעוניין לממש אותו בבית העסק.
3. איש קשר ראשי או המשתמש הראשי – אדם שהוגדר ע"י בית העסק כמנהל מערכת מקומי (אדמיניסטרטור), ומוסמך לצפות בדו"חות, לנהל הגדות משתמשי האפליקציה בתי העסק וכו'.

כללי

4. האמור בתקנון זה מתייחס באופן שווה לבני שני המינים, והשימוש בלשון זכר הוא מטעמי נוחות בלבד.
5. הוראות תקנון זה ותנאי השימוש המופיעים באפליקציה מגדירים את מערכת היחסים המשפטית בין המשתמש לבין האפליקציה, את תנאי השימוש באפליקציה ומעידים על הסכמת המשתמש, לתנאים אלה ולתנאים נוספים המופיעים באפליקציה.
6. החברה רשאית בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לעדכן תקנון זה.
7. תנאים אלה חלים על השימוש באפליקציה ובשירותים הכלולים בה, בין באמצעות רשת האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחר.
8. אין באמור בתקנון זה כדי לגרוע מהוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") והתקנות אשר הותקנו מכוחו, ככל שהן חלות על האפליקציה (להלן: "ההוראות"), למעט במקרים בהם ניתן להתנות על הוראות כאמור והתניה כאמור בוצעה במסגרת האפליקציה אם במפורש ואם במשתמע.
9. החברה והנהלת האפליקציה עושים כמיטב יכולתם להציג את המידע השלם והמקיף ביותר לגבי המוצר לרבות תמונות. חרף האמור בסעיף זה יובהר, כי עלולים להופיע באפליקציה בתום לב וללא כוונת זדון ו/או מתוך רצון להטעות, אי דיוקים ו/או שגיאות ו/או השמטות והחברה, הנהלת האפליקציה והאפליקציה לא יישאו באחריות כלשהי הנובעת מאי הדיוקים ו/או או השגיאות.
10. כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות והתמצאות המזמין ולא ישמשו בפרשנות התקנון.
11. טעות סופר בתיאור השירות לא תחייב את החברה.

12. אין להעתיק ולהשתמש, או לאפשר לאחרים להשתמש, בכל דרך אחרת בתכנים מתוך האפליקציה, לרבות באפליקציות ואתרי אינטרנט אחרים, בפרסומים אלקטרוניים, בפרסומי דפוס וכיו"ב, לכל מטרה אחרת.
13. המועד שנרשם, לכל עניין ועניין, במחשבי החברה הוא המועד הקובע לכל דבר.

הרשמה לאפליקציה

14. כדי לקבל משתמש ראשוני למערכת יש ליצור קשר עם נציגי התמיכה של החברה, ולהסכים לתנאי השימוש. במעמד זה יימסרו לחברה פרטיו של איש הקשר הראשי מטעם בית עסק, לרבות שמו ומספר הטלפון הנייד שבחזקתו.
15. איש הקשר הראשי הוא האחראי לתפעול האפליקציה בבית העסק, לרבות יצירת משתמשים חדשים (להלן "המשתמשים הנוספים") והענקת הרשאות שימוש באפליקציה.
16. הפעילות שתבוצע על ידי המשתמשים הנוספים והמשתמש הראשי הינה באחריות המשתמש הראשי. באחריות המשתמש הראשי להדריך את המשתמשים הנוספים בדבר אופן השימוש באפליקציה בצורה נכונה, תקינה וחוקית.
17. הרישום הינו חד פעמי, כאשר לאחריו המשתמש לא יידרש לשוב ולהירשם בכל פעם מחדש, אלא אם הוסר מהמערכת ע"י החברה או המשתמש הראשי.
18. רישום משתמשים לאפליקציה הינו באמצעות הקלדת מספר טלפון נייד וקוד סניף. בתהליך הרשמה יידרש המשתמש להזין קוד אימות חד-פעמי שיישלח אליו בהודעת סמס, כדי לוודא שאכן הוא מחזיק בפועל במספר הטלפון שהזין.
19. הנהלת האפליקציה רשאית מעת לעת לדרוש פרטי זיהוי נוספים.
20. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תהא רשאית למנוע מכל אדם להשתמש באפליקציה, באופן זמני או לצמיתות על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי למסור הודעה על כך מראש, לרבות בכל אחד מהמקרים הבאים:
1. ביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או הפרת הוראות הדין;
 2. הפרת תנאי מתנאי תקנון זה;
 3. מסירת פרטים שגויים במתכוון;
 4. ביצוע פעולה העלולה לפגוע בפעילותה התקינה של האפליקציה ו/או בצד ג' כלשהו;
 5. המזמין אחר בהעברת תשלום לחברה אם וכאשר יוסכם על תשלום כלשהו.

מימוש שוברים באפליקציה

21. מימוש שוברי כסף ו/או הטבות יתבצע ע"י סריקת ברקוד/QR או הקלדה יזנית של מספר השובר, אשר יוצג ע"י לקוח הקצה.
22. בעל השובר לא יידרש להעביר כל מידע למשתמש כדי לממש את השובר, למעט הצגת קוד השובר או הצגה של ברקוד/QR של השובר תוך הסכמה לסריקה שלו על ידי מנגנון הצילום המובנה בתוך האפליקציה.
23. אישור ביצוע הפעולה באפליקציה, יהוו ראיה חלוטה לנכונות הפעולות.

ביטול רכישה

24. המשתמש רשאי לבטל את מימוש השובר באפליקציה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו על פיו. מבלי לגרוע מהאמור:
25. ביטול עסקה ע"י המזמין לא יתאפשר ברכישת פריטים מסוימים כמפורט בסעיף קטן 14ג(ד) לחוק הגנת הצרכן.
26. לאחר הביטול, תוחזר לשובר הזכאות שבה נעשה שימוש ברכישה. האפליקציה אינה מתחייבת לאפשר ניכוי של דמי ביטול.

ביטול רכישה מצד החברה

27. החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, בשל כל סיבה, ובכל עת, לבטל או להפסיק את זכות השימוש של בית עסק באפליקציה, כולו או חלקו.
28. הודעה על ביטול או הפסקה מעין זה תימסר למשתמש הראשי ו/או למזמין.
29. לא תהיה לבית העסק כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בגין ביטול זכות השימוש באפליקציה כאמור בסעיף זה.

זכויות יוצרים

30. כל זכויות הקניין הרוחני, לרבות פטנטים, זכויות היוצרים, הדגמים, המדגמים והסודות המסחריים, הנם רכושם של החברה בלבד או של צדדים שלישיים אחרים שהרשו להנהלת האפליקציה להשתמש בהם.
31. זכויות אלה חלות בין השאר על הנתונים באפליקציה, לרבות רשימת ההטבות, תיאור ועיצוב ההטבות וכל פרט אחר הקשור להפעלתה.
32. זכויות אלה חלות גם על שם האפליקציה ושם המתחם של האפליקציה, סימני המסחר (בין אם נרשמו ובין אם לא) הם כולם רכוש של החברה. אין לעשות בהם שימוש בלא קבלת הסכמתה בכתב ומראש.
33. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק, להשכיר ולתרגם מידע כלשהו מהאפליקציה, לרבות סימני מסחר, תמונות וטקסטים, עיצוב המוצרים תמונות המוצרים וכיו"ב בלא קבלת אישור מראש ובכתב של החברה.
34. אין לקשר לתכנים מהאפליקציה, ואין להציג או לפרסם תכנים כאמור בכל דרך שהיא, ללא קבלת ההסכמה מהנהלת האפליקציה.

אחריות

35. החברה (ו/או מי מטעמה) אינה נושאת במישרין ו/או בעקיפין באחריות כלשהי לנזקים הנובעים ו/או הקשורים בכל דרך שהיא, על תיקונם, הרכבתם ו/או החלפתם של ההטבות שמומשו באמצעות האפליקציה.
36. החברה (ו/או מי מטעמה) אינה נושאת במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי לנזקים הנובעים כתוצאה משימוש ו/או הסתמכות על מידע חיצוני המתפרסם באפליקציה, שאליהם ניתן להגיע באמצעות איזה מהשירותים באפליקציה. יובהר כי החברה עושה ותעשה כמיטב יכולתה לשתף פעולה עם ספקים אמינים ובעלי מוניטין בלבד.

37. החברה (ו/או מי מטעמה) אינה נושאת במישרין ו/או בעקיפין באחריות כלשהי לנזקים הנובעים ו/או הקשורים בכל דרך שהיא בשימוש ו/או בביצועי האפליקציה.
38. בכל מקרה החברה לא תישא באחריות לפעילות כלשהי של כל גורם אחר שאינו בשליטתה המלאה.

סודיות ופרטיות

39. כל פרטיו האישיים של המשתמשים (שם, מספר טלפון וכדומה), יישמרו במאגרי המידע של החברה.
40. החברה לא תעביר פרטים אישיים של משתמשי בית עסק לאף צד ג'.
41. למרות האמור לעיל, החברה תהא רשאית להעביר פרטיו האישיים של משתמש לצד ג' במקרים בהם המשתמש ביצע מעשה או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע בחברה ו/או בצדדים שלישיים כלשהם, המשתמש/בתי העסק עשה שימוש בשירותי החברה לביצוע מעשה בלתי חוקי, אם התקבל בידי החברה צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי המזמין לצד שלישי וכן בכל מחלוקת או הליכים משפטיים.
42. החברה תוכל להשתמש בפרטיו האישיים של המשתמש, ללא זיהוי בית העסק הספציפי, לצורך ניתוח מידע סטטיסטי והצגתו ו/או מסירתו לגורמים אחרים.
43. מאחר שמדובר בביצוע פעולות בסביבה מקוונת, אין באפשרותה של החברה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חזירות למחשביה או חשיפת המידע האגור בידי מבצעי פעולות בלתי חוקיות. אם יעלה בידי צד שלישי לחזור למידע אשר שמור בידי החברה ו/או להשתמש בו לרעה, לא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה.
44. החברה תהא רשאית לעשות שימוש ב"עוגיות" ("cookies") על מנת לספק למשתמש שירות מהיר ויעיל ולחסוך מהמזמין הצורך להזין את פרטיו האישיים בכל כניסה לאפליקציה.
45. בקיום מקרים שאינם בשליטתה של החברה ו/או הנובעים מכוח עליון, החברה לא תהא אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם למזמין ו/או למי מטעם המזמין עם מידע זה יאבד או אם יעשה בו שימוש לא מורשה.

דין ושיפוט

46. הדין החל על השימוש באפליקציה ועל תקנון זה ו/או על כל פעולה ו/או על סכסוך הנובע ממנו, הוא הדין הישראלי בלבד.
47. בכל מקרה של מחלוקת, תהא לבתי המשפט (השלום או המחוזי) בעיר תל אביב-יפו הסמכות הבלעדית לדון בה.